

Detalle de la Matriz 2016								
Ramo:	4 - Gobernación							
Unidad Responsable:	K00 - Instituto Nacional de Migración							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-008 - Política y servicios migratorios							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	1 - Gobierno							
Función:	3 - Coordinación de la Política de Gobierno							
Subfunción:	7 - Población							
Actividad Institucional:	11 - Servicio de Migración y política migratoria							
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a desarrollar políticas integrales de población y migración, que contribuyan a la inclusión, la prosperidad y el ejercicio de derechos mediante la mejora en las condiciones de atención a los migrantes y facilitar los flujos migratorios			1			Que los migrantes de retorno tengan interés en recibir el beneficio. Variaciones significativas en el volumen y política de deportación de Estados Unidos de América. Suficiente infraestructura carretera.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de migrantes mexicanos asistidos para regresar a su lugar de origen	Porcentaje de eventos de repatriación de mexicanos que accedieron al beneficio del traslado al lugar de origen con respecto del total de atendidos por el Programa de Repatriación Humana	Se hace referencia a eventos, ya que una persona puede ser repatriada más de una vez. Brindar atención a los mexicanos repatriados desde Estados Unidos a través del Programa de Repatriación Humana	Absoluto	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	.Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Gobernación, con base en información registrada en los puntos oficiales de repatriación del Instituto Nacional de Migración. Boletín estadístico: V Repatriación de mexicanos, Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Gobernación. http://www.politicamigratoria.gob.mx/es_mx/SEG/OB/Boletines_Estadisticos
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los migrantes tienen acceso a mecanismos de atención que garanticen el ejercicio de derechos humanos			2			La migración es un asunto prioritario en la agenda nacional. Suficientes recursos institucionales de los actores involucrados. Hay disponibilidad de recursos presupuestarios de los actores involucrados.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de avance en la implementación del Programa Especial de Migración	Mide el porcentaje de líneas de acción del Programa Especial de Migración implementadas, donde las líneas de acción implementadas son aquellas para las cuales se realizaron acciones específicas. La población objetivo del programa se refiere a personas migrantes, es decir, cualquier persona que sale, transita o llega al territorio nacional, por cualquier tipo de motivación, por lo que incluye tanto migrantes regulares, como irregulares. De esta forma, se busca garantizar el respeto pleno a los derechos humanos de los distintos tipos de población migrante, lo cual se refleja en las líneas de acción del Programa Especial de Migración y sería difícil medir a través de un indicador único.	(Número de líneas de acción del PEM implementadas)/(Total de líneas de acción del PEM)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Número de líneas de acción del PEM implementadas: Tablero de Control del PEM, disponible en: http://www.politicamigratoria.gob.mx/ ; Total de líneas de acción del PEM: Tablero de Control del PEM, disponible en: http://www.politicamigratoria.gob.mx/
Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria del Estado mexicano elaborados			31			La migración es un asunto prioritario en la agenda nacional. Suficientes recursos institucionales de los actores involucrados. Coordinación entre actores nacionales e internacionales.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria del Estado mexicano	Mide el porcentaje de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria del Estado mexicano elaborados u opinados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) y que están alineados con los objetivos del Programa Especial de Migración (PEM).	(Número de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria elaborados u opinados por la UPM)/(Meta total de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria elaborados u opinados por la UPM)*100	Relativo	Documento	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Meta total de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria. Disposiciones administrativas, reglamentos, decretos, acuerdos interinstitucionales, mecanismos institucionales, convenios, normas oficiales, circulares, formatos, lineamientos, protocolos, criterios, metodologías, instructivos, directivas, reglas, manuales, disposiciones, anexos, bases de coordinación y programas elaborados. En los casos aplicables, los documentos resultantes se publicarán en el DOF, Diarios Oficiales Estatales o en páginas web institucionales. ; Variable 1: Número de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria. Reportes de los Sistemas Estatales DIF. Encuestas. Padrones de beneficiarios.

Objetivo			Orden			Supuestos		
Migrantes satisfechos con los niveles de servicios migratorios			32			La población migrante encuestada se apegue a los requisitos de la normatividad vigente. Se cuenta con los recursos económicos, humanos y tecnológicos para llevar a cabo la aplicación de las encuestas. Técnicamente la encuesta estadística, es representativa del universo.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios	Es el resultado que mide anualmente el nivel del servicio migratorio ofrecido, en algunos de los puntos más representativos e importantes a nivel nacional del flujo migratorio, mediante la aplicación de encuestas para obtener un resultado general cuantitativo (calificación), con una base de 100 puntos.	Calificación obtenida en las encuestas de satisfacción	Absoluto	Evaluación	Gestión	Eficacia	Anual	Calificación de las encuestas aplicadas a los usuarios de los servicios migratorios. Encuesta de satisfacción del usuario externo aplicada sobre diseño muestral. Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. La información se emite anualmente. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Estrategias de gestión con diversas instituciones, dependencias y entidades de gobierno federal, estatal y municipal en la frontera sur, para alcanzar una coordinación interinstitucional en materia de migración, desarrollo socioeconómico y derechos humanos de las personas migrantes realizadas			33			Las dependencias, entidades e instituciones del Poder Ejecutivo, además de autoridades estatales y municipales que conforman la frontera sur, participan en convenios y acuerdos para avanzar en la construcción de una frontera próspera y segura a través de un enfoque integral que atienda la problemática socioeconómica y el fenómeno migratorio. Los acuerdos de coordinación podrían no cumplirse debido a problemas coyunturales (elecciones o cambios de administraciones) o disponibilidad de los distintos actores registrados en la agenda.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acuerdos de coordinación interinstitucional realizados en materia de migración, desarrollo y derechos humanos en la frontera sur.	De todos los acuerdos y convenios promovidos a iniciativa de la Coordinación para la Atención Integral de la Migración en la Frontera Sur con autoridades federales, gobiernos estatales y municipales de la frontera sur y otros actores, este indicador mostrará qué porcentaje de acuerdos serán realizados durante el ciclo presupuestario en curso.	(Acuerdos y convenios celebrados / Acuerdos y convenios promovidos) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Número de acuerdos y convenios celebrados: Constancias, minutas e informes
Actividad								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Incorporación de demandas y posicionamientos de los diversos actores involucrados en la política migratoria y atención de solicitudes provenientes de diferentes actores involucrados en el tema migratorio			4311			Interés en el fenómeno migratorio. Facilidades políticas. La migración es un asunto prioritario en la agenda nacional.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas en materia de política migratoria en los que participa la UPM	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas por la Unidad de Política Migratoria con los diversos actores involucrados en la política migratoria. Los actores pueden ser gubernamentales, no gubernamentales, sociales, académicos, de otros poderes y/o órdenes de gobierno.	((Número de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas por la Unidad de Política Migratoria)/(Meta total de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas por la Unidad de Política Migratoria))*100	Relativo	Acuerdo	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Meta total de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas. Minutas de reuniones interinstitucionales, Minutas de Comités/Grupos/Comisiones, Minutas de reuniones bilaterales y multilaterales con la UPM, Documentos que den cuenta de las solicitudes atendidas, en su caso versión pública en: www.politicamigratoria.gob.mx ; Número de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas: Minutas de reuniones interinstitucionales, Minutas de Comités/Grupos/Comisiones, Minutas de reuniones bilaterales y multilaterales con la UPM, Documentos que den cuenta de las solicitudes atendidas, En su caso versión pública en: www.politicamigratoria.gob.mx
Objetivo			Orden			Supuestos		
Generación de productos de estadística, investigación y comunicación en materia migratoria			4312			Cumplimiento de proveedores Que los proveedores de información envíen en tiempo y forma los insumos para la generación de estadísticas Que las instituciones envíen en tiempo y forma los insumos para la generación de investigaciones		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de productos de estadística, investigación y comunicación en fuentes de acceso público	Mide el porcentaje de productos de estadística, investigación y comunicación disponibles en fuentes de acceso público que contribuyan a la toma de decisiones y a un mayor conocimiento sobre el fenómeno y la política migratoria	((número de productos de estadística, investigación y comunicación en fuentes de acceso público) / (meta total de productos de estadística, investigación y comunicación)) * 100	Relativo	Producto	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de productos de estadística, investigación y comunicación en fuentes de acceso público: Publicación de estadística, mapas, estudios, informes, información útil; levantamiento de encuestas, infografías, documentos de trabajo en fuentes de acceso público. Disponible en: http://www.politicamigratoria.gob.mx

Objetivo			Orden			Supuestos		
Resolución de trámites migratorios de acuerdo a los plazos establecidos en los Lineamientos para trámites y procedimientos migratorios y Lineamientos generales para la expedición de visas que emiten las Secretarías de Gobernación y Relaciones Exteriores.			4321			Los migrantes cumplen con la normatividad establecida para realizar los trámites correspondientes. Se cuenta con los recursos económicos, humanos y tecnológicos para llevar a cabo la resolución de trámites migratorios.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de trámites resueltos dentro de los plazos.	Cumplir con la resolución del 75% de los trámites migratorios dentro de los plazos, a fin de brindar un servicio eficiente a los usuarios. Se estima incrementar en 2.5% anual la resolución de los trámites, a fin de alcanzar para el 2018 el 80% de trámites resueltos dentro de los plazos.	(Trámites resueltos dentro de los plazos / Trámites resueltos) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Trámites migratorios resueltos: Información registrada en la base de datos del Sistema Electrónico de Trámites Migratorios, SETRAM. Dirección General de Regulación y Archivo Migratorio del INM. Registros diarios en reportes trimestrales. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Planeación y Promoción Migratoria.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Capacitación del personal del Instituto Nacional de Migración con base en las competencias identificadas para el desempeño de sus funciones.			4322			El INM cuenta con suficiencia presupuestal. Los proveedores cumplen con los contratos de capacitación celebrados.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM	Mide la proporción de servidores públicos que deberán tomar al menos un curso de capacitación en materia de Normatividad Migratoria y/o Procesos Migratorios, Derechos Humanos y/o Protección al Migrante, de acuerdo al artículo 25 de la Ley de Migración, con la finalidad de brindar un mejor servicio a los usuarios.	Número de servidores públicos capacitados / Servidores públicos)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Servidores públicos capacitados: Información registrada en la base de datos del Programa Anual de Capacitación (PAC). Dirección de Capacitación Migratoria del INM. Reportes trimestrales. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Capacitación Migratoria del INM.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Resolución de la situación migratoria de los extranjeros alojados en Estaciones Migratorias y Estancias Provisionales de acuerdo a los términos y plazos de la Ley de Migración.			4323			El INM cuenta con suficiencia presupuestal. Se cuenta con recursos necesarios para el adecuado funcionamiento de las Estaciones Migratorias.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de resoluciones emitidas a extranjeros alojados en Estaciones Migratorias y Estancias Provisionales	Otorgar una resolución migratoria a los extranjeros presentados en Estaciones Migratorias que no acrediten su legal estancia en el país, brindándoles trato digno y con estricto apego a sus derechos humanos. La resolución puede ser: retorno asistido, deportación, salida definitiva, salida para regularización, salida en custodia y acuerdo de libre tránsito.	(Extranjeros con resolución migratoria / Extranjeros alojados)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Resoluciones migratorias otorgadas: Información registrada en la base de datos del Sistema de Control de Aseguramientos y Traslados en Estaciones Migratorias, SICATEM. Dirección General de Control y Verificación Migratoria del INM. Registros diarios en reportes trimestrales. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Estaciones Migratorias.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de diversos mecanismos de seguimiento respecto a las acciones, protocolos, organización e infraestructura de las instituciones federales, autoridades estatales y municipales y diversos actores, presentes en la frontera; así como de la situación económica, social, cultural, de seguridad e infraestructura transfronteriza y procesos migratorios de esta región.			4331			Las instituciones y diversos actores presentes en la frontera sur y franja fronteriza son fuentes de información que contribuye al conocimiento de las diferentes problemáticas institucionales y, sobre todo, ofrecen los insumos para diseñar un esquema de atención integral de la región fronteriza. El seguimiento se afectaría por diversos factores externos a la Coordinación, en tanto la voluntad para intercambio de información o el acceso de las dependencias propuestas para su seguimiento y falta de recursos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de actividades de seguimiento para diseñar un esquema de atención integral de la migración, derechos humanos y desarrollo socioeconómico en la frontera sur.	De las actividades del seguimiento al trabajo institucional y condiciones socioeconómicas de la región fronteriza, se podrá indicar qué porcentaje se alcanza en el diseño de estrategias para la atención integral de la migración y el desarrollo en la frontera sur.	(Actividades de seguimiento realizadas/ Actividades programadas) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Número de actividades de seguimientos para el diseño de la Atención Integral en la Frontera Sur. Estudios, diagnósticos, informes, tarjetas y sistemas de información.